



GEVINSTREALISERING KY OG KSD

Implementeringskonsulent Mie H. Rasmussen
Forretningsudvikler Steen Pedersen

Kommunedage, januar 2016

GEVINSTREALISERING

KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

It-omkostninger

><

administrativt effektiviseringspotentiale



It-omkostningerne:

Monopolbruddet:

De 25% besparelse ligger fast (som et gennemsnit af alle kommuner)

- Men afviger fra kommune til kommune

Kvalitet

**Administrativt
effektiviseringspotentiale**

KSD 40 %

KY 20 %

Tid

Penge

Potentiale

- KSD 40%
- KY 20%
- Tidsmåling + estimering af effekt af krav

Business case

- Jeres faktiske tid
- Jeres mål

Budget og mål

- Hvordan høstes
- Hvilke konti
- Indfasning

Aftale om kommunernes økonomi for 2015

- Afklaring ang. centralisering
- Obligatorisk selvbetjening

Sygedagpenge

- 40 mio. kr. bundet til reformen er DUT'et
- 25 mio. kr. bundet til borgervendt selvbetjening - en del af moderniseringsaftalen

Potentiale

- KSD 40%
- KY 20%
- Tidsmåling + estimering af effekt af krav

Business case

- Jeres faktiske tid
- Jeres mål

Budget og mål

- Hvordan høstes
- Hvilke konti
- Indfasning

Business case arbejde

- Kortlægning af investerings-behov (ift. KY/KSD)
- Nødvendigt for at høste gevinsterne
- Intro af gevinsttræ og gevinstrealisering
- Andre mål end blot at skabe økonomisk råderum
- Skab en situation hvor ledelse og medarbejdere ser frem til at KY/KSD bliver udrullet

Den lokale business case

- Pris på KY og KSD fastlagt
- Provenu ved salg af ejendomme
- Opdateret BC skabelon for KY og KSD udsendt dec. 2015
- Opdateret BC vil blive sendt ud ca. 1. maj 2016
- Husk altid at tage hensyn til jeres egne lokale forhold

KOMBIT anbefaler...

- Få styr på den lokale business case på KSD og KY - eventuelt som del af kommunens samlede business case for monopolbruddet - SE KIGO
- Få sikret ejerskab til business casen i kommunens topledelse
- Arbejd med gevinstmål - udpeg gevinstansvarlig
- Alle redskaber er tilgængelige i KY's og KSD's dokumentbibliotek

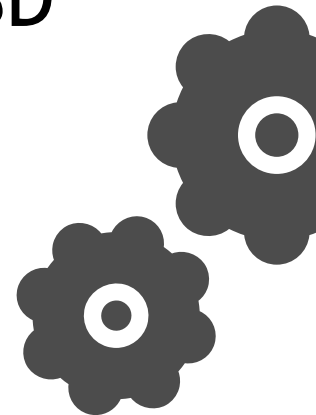
- God implementering skal sikre varig værdiskabelse i kommunerne
- Gevinst Management: Hvordan evner vi at finde gevinsterne igennem digitalisering?



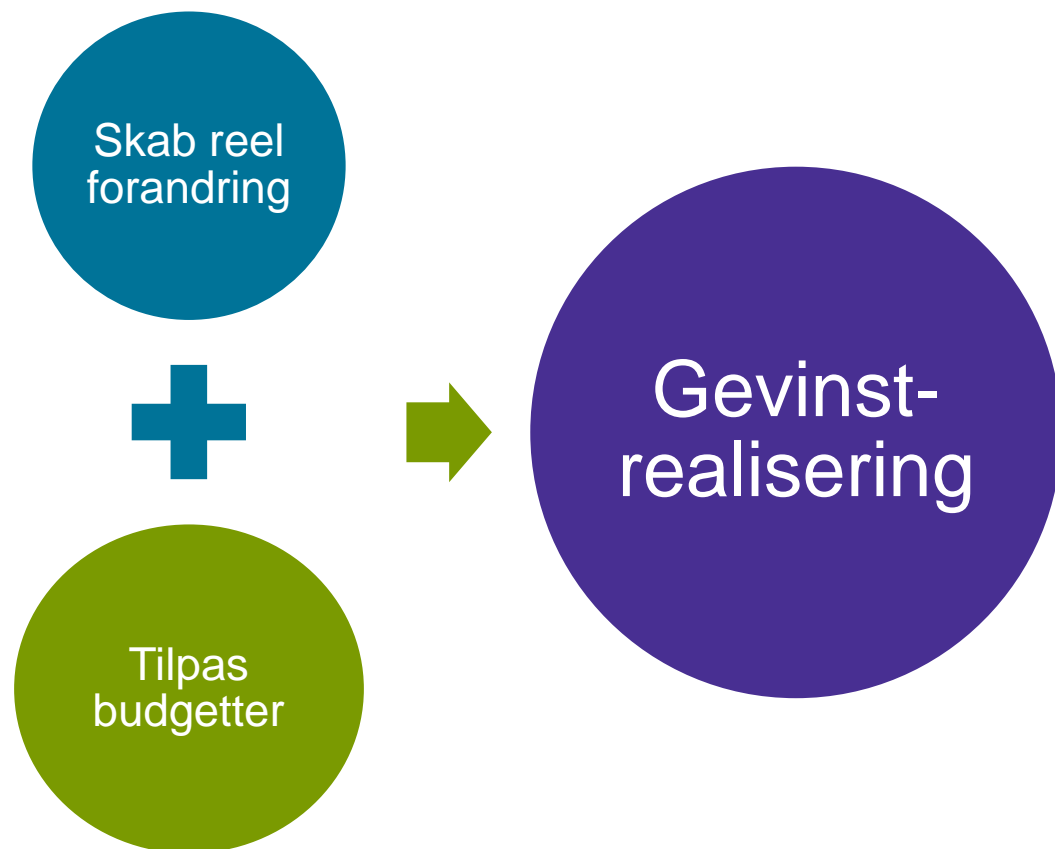
VÆRKTØJER KSD OG KY

Koncept for gevinstrealisering på KY og KSD

- EG (KY) og KMD (KSD) leverer værktøjskassen til kommunernes arbejde med gevinstrealisering
- Princippet er ”hjælp til selvhjælp”
- Materialer udvikles og kvalitetssikres med pilotkommunerne
- Værktøjer kan tilgås via Implementeringshåndbogen, KIGO og projekternes dokumentbiblioteker på KOMBIT.dk
- Værktøjskassen bliver foldet ud på kvartalsvise netværksmøder for ydelsescheferne og projektledere på hhv. KY og KSD
- Mulighed for enkeltkommunalt tilkøb hos enten leverandøren eller på konsulentmarkedet



Gevinstrealisering sker lokalt



Fokuser på at skabe reelle forandringer AS/IS og TO/BE



Involvér din organisation Skab positive forventninger



Vær ambitiøs og målrettet



KOMB!T

Kommunernes it-fællesskab

Værtøjerne bygger bro

- Materiale der leverer en konkret ”how to” beskrivelse til at køre en gevinstrealiseringsproces i kommunen
- Materiale der understøtter med konkrete eksempler baseret på kommunepraktis i ydelsesområdet
- Materiale tager udgangspunkt i at forstå nuværende arbejdsgange for at kunne høste gevinsterne ved den kommende løsning

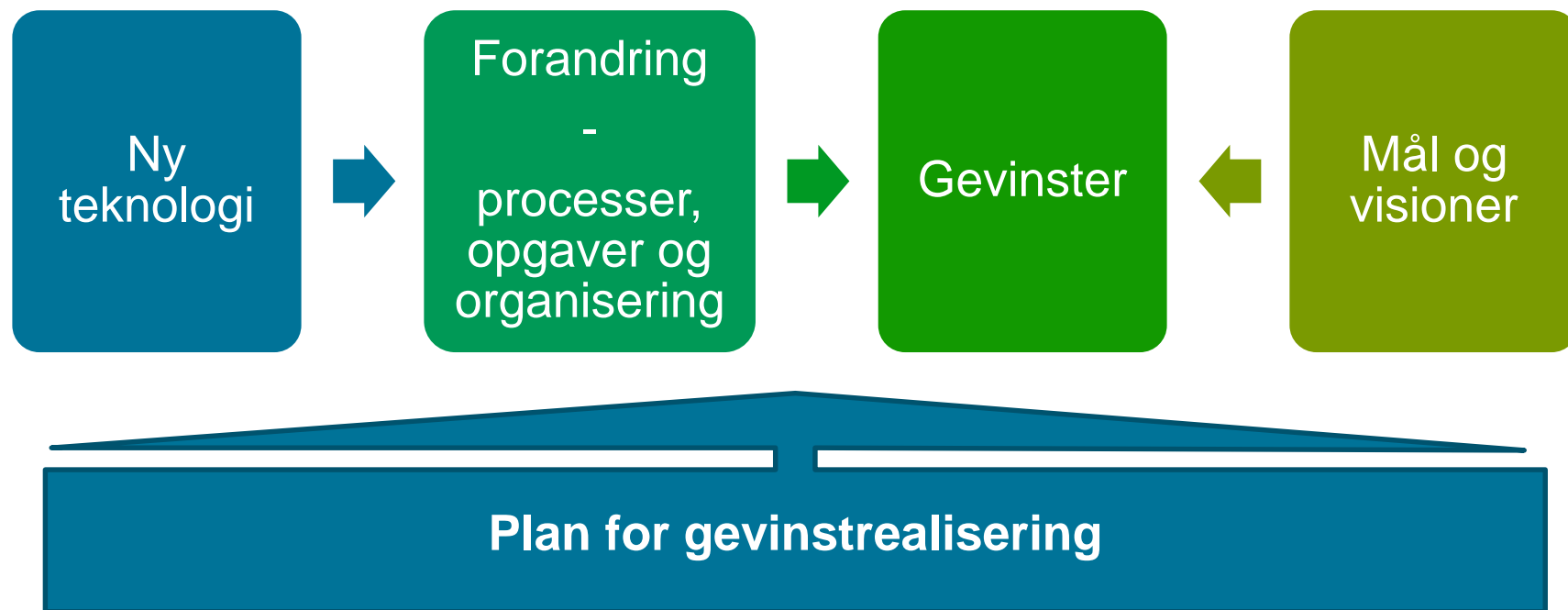


KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

Det starter med kommunens plan for gevinstrealisering

(KL)



KSD værktøjskasse - gevinstrealisering

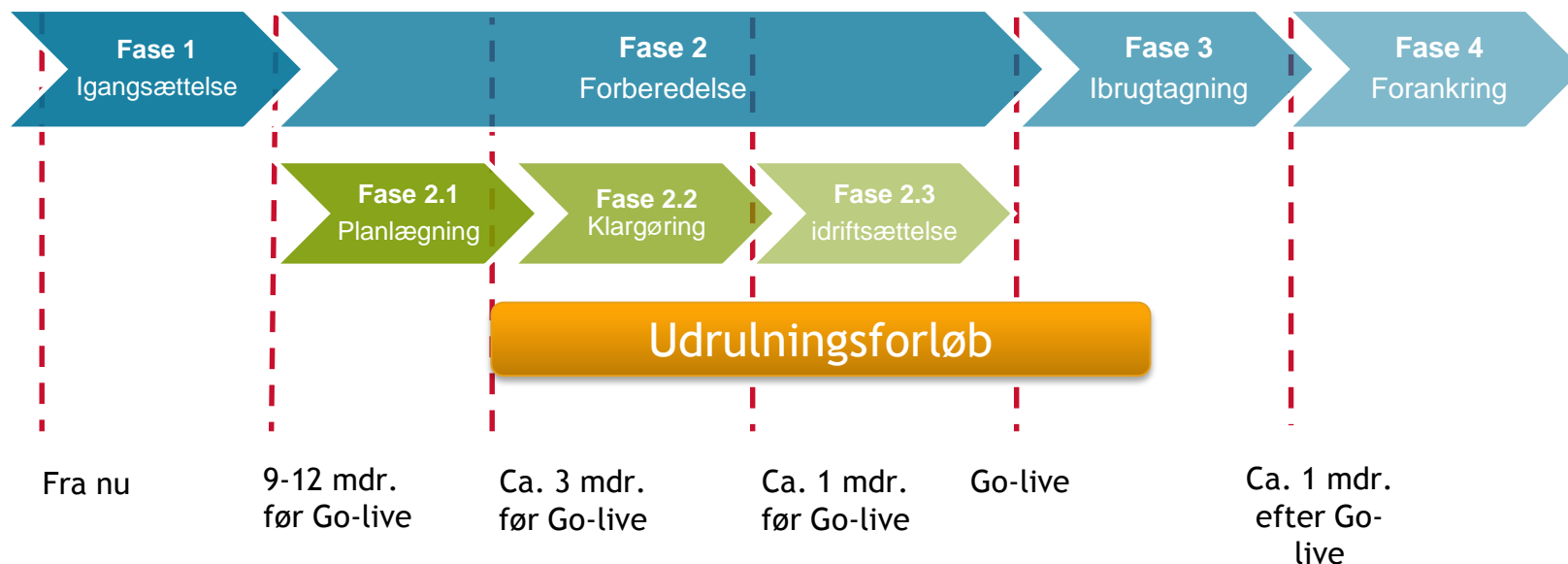
Mål	Metode	Værktøjer
Formulering af SMARTe mål	Workshop inkl. brainstorming	Video: formulering af smarte mål Mødeoplæg Implementeringshåndbog for workshoppen Materialer til workshoppen
Baselinemåling relateret til opstillede mål	Indsamling af data	Video: udførelse af baselinemåling Redskab til indsamling af data
Potentiale vurdering baseret på baselinemåling	Workshop	Drejebog til workshop Vejledning til dataanalyse Prioriteringsmodel
Prioritering af indsatsområder	Workshop	Drejebog til workshop
Eftermåling	Indsamling af data	Video: udførelse af eftermåling

KY værktøjskasse - gevinstrealisering

Mål	Metode	Værktøjer
Optegning af As-is processer	Workshop og procesanalyse	Generiske as-is processer, metodebeskrivelse "Brownpaper", guidelines procesdiagrammer, skabeloner, evt. video, netværksmøde gevinstrealisering
Gennemgang af KY – processer i relation til As-is processer	Workshop	Metode til KY-processer i relation til as-is. Optegnede KY-processer: hvordan påvirker KY as-is processen. Farvekoder for processen
Optimering af fremtidens processer	Workshop	Metode til at idealisere processer, spilhjul, idealiseringsforslag, skabeloner
Optegning: optimerede to-be processer	Workshop	Som punkt 1
Gevinstanalyse og gevinstplan	Workshops m.m,	Metode til workshop "Opstart gevinstrealisering", skabeloner udarbejdelse af gevinsthypotese, indsats/effektdiagram, forbedringsforslagsliste og handleplan, eksempler på udfyldte skabeloner

Hvornår kan/skal I gå i gang?

KSD-eksempel



I KIGO nu:

- Udpeg gevinstansvarlig
- Lav gevinstrealiseringsplan

- SMARTe mål
- Baseline
- Potentiale-vurdering
- Prioritering

- Eftermåling 6-8 mdr. efter Go-live

KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

NETVÆRK

Videndeling - bordvis



- Hvordan arbejder I med, eller hvordan planlægger I, at arbejde med gevinstrealisering i din kommune?
- Hvad tror du bliver de største udfordringer i forhold til arbejdet med gevinstrealisering?
- Hvem har I udpeget som gevinstansvarlig?
- Hvilke eventuelle gevinstmål har I fastlagt i kommunen?
- Hvilke gode råd kan du give videre?

